

SEDAT TÜRK

VERİ ANALİSTİ | İŞ ZEKÂSI

Power BI • SQL • İleri Düzey Excel • Python

turk-sedat@hotmail.com | +90 535 868 4141

linkedin.com/in/sedat-turk | github.com/SedatTurk

PROFESYONEL ÖZET

CRM, satış, pazarlama ve lojistik alanlarında veri analizi ve raporlama deneyimine sahibim. **Power BI, SQL, ileri düzey Excel ve Python** ile yönetim raporları ve karar destek analizleri hazırlıyorum. Yurt dışındaki müşterilerle proje bazlı çalışıyorum. **Claude Code** ile yapay zekâ ajanları, uygulamalar ve iş süreçlerine yönelik otomasyonlar geliştiriyorum.

UZMANLIK ALANLARI

Power BI: Rapor ve panel geliştirme, veri görselleştirme, yönetim raporlaması

SQL: Veritabanı kurulumu ve yönetimi, veri analizi, raporlama için veri hazırlama

İleri Düzey Excel: Veri analizi, operasyonel raporlama, performans takibi

Python: RFM ve ROI analizleri, müşteri segmentasyonu, müşteri kaybı tahmini

İŞ DENEYİMİ

Serbest Çalışan Veri Analisti ve İş Zekâsı Danışmanı

Yurt dışı müşteriler | Proje süresi: genellikle 1-2 ay

- Avustralyalı bir müşteri için Python ile RFM ve ROI analizleri hazırladım.
- Bir firmanın web sitesi üzerinden analiz sonuçlarını takip edebilmesi için SQL ve React Native ile yönetim paneli geliştirdim.
- Kanadalı bir firmanın Excel ve Power BI raporlarını düzenledim ve raporlama otomasyonu oluşturdum.

CRM ve Veri Analisti

Multinet Up | Mar 2023 - Haz 2025

- Analiz ve raporlama çalışmalarında kullanılmak üzere SQL veritabanları kurdum ve yönettim.
- Satış ve pazarlama ekipleri için Power BI raporları hazırladım; üst yönetime günlük, haftalık, aylık ve yıllık raporlar sundum.
- Python ile RFM analizi yaparak müşteri segmentleri oluşturdum. Müşteri kaybını analiz ettim ve kayıp riskini tahmin eden modeller geliştirdim.
- Manuel yürütülen işler için Power Automate ile otomasyonlar oluşturdum. Pazar ve müşteri analizleri için web sitelerinden B2B şirket verileri topladım.

Veri ve Süreç Analisti

Barsan Global Logistics | Tem 2022 - Mar 2023

- Mercedes-Benz'in Türkiye'deki gümrükleme operasyonlarına ilişkin veri ve süreç analizlerini yürüttüm.
- SQL ve Excel ile operasyonel performans analiz ettim; Mercedes-Benz yönetim kuruluna sunulmak üzere Power BI panelleri ve düzenli raporlar hazırladım.
- Operasyonları izlemek için dinamik veri modelleri geliştirdim; gümrükleme sürelerini kısaltmaya yönelik süreç iyileştirme çalışmalarına katkı sağladım.

CRM ve Müşteri Verileri Analisti

Otel Zinciri, Kıbrıs | Eki 2021 - Haz 2022

- Müşteri geri bildirimleri, anket sonuçları ve operasyonel verilerle Excel ve Power BI raporları hazırladım; misafir memnuniyetini etkileyen konuları analiz ettim.

SEDAT TÜRK

VERİ ANALİSTİ | İŞ ZEKÂSİ

KİŞİSEL PROJELER

Rally Pulse

Mobil oyun | App Store'da yayında

- Rally Pulse'ı iPhone ve iPad için Swift ile geliştirdim ve App Store'da yayımladım.
- Klasik ve günlük oyun modlarının yanı sıra Game Center, çevrimdışı oynama ve Türkçe/İngilizce dil desteği ekledim.

<https://apps.apple.com/us/app/rally-pulse/id6806380508>

WordPulse - Learn Fast (Apple Watch)

Apple Watch için kelime öğrenme uygulaması | App Store'da yayında

- Apple Watch için Swift ile kelime öğrenme uygulaması geliştirdim; tasarımdan App Store'da yayımlanmasına kadar tüm süreci yürüttüm.
- Arayüzü ve öğrenme akışını tasarladım; TestFlight testlerini ve App Store Connect üzerinden yayın hazırlıklarını tamamladım.

<https://apps.apple.com/us/app/wordpulse-learn-fast/id6761376451>

ADES Gelir-Gider

Kişisel finans uygulaması | Geliştirme aşamasında

- React Native ile iOS ve Android için gelir, gider, birikim ve aylık ödemelerin takip edilebildiği bir kişisel finans uygulaması geliştirdim.
- Günlük bütçe takibini kolaylaştırmak için uygulamanın yapısını, ekranlarını ve kullanıcı akışlarını tasarladım.

<https://github.com/SedatTurk/ADES-Gelir-Gider>

EĞİTİM

Yönetim Bilişim Sistemleri

Anadolu Üniversitesi | 2019 - 2025

Sosyoloji

İstanbul Üniversitesi | 2017 - 2021

EĞİTİMLER VE SERTİFİKALAR

Data Analysis in SQL | DataCamp | Şub 2023

Data Analysis in Excel | DataCamp | Eyl 2022

Python and TensorFlow for Data Science | BTK Akademi | Tem 2021

YAPAY ZEKÂ VE TEKNİK BECERİLER

Python • RFM analizi • Müşteri segmentasyonu • Müşteri kaybı analizi

Power Automate • RPA • Microsoft Dynamics • Web sitelerinden veri toplama

Swift • Xcode • React Native • Süreç iyileştirme

Claude Code ve Yapay Zekâ: Claude Code ile yapay zekâ ajanları ve uygulamalar geliştirdim; iş süreçleri için otomasyonlar oluşturdum.